

Oficina Virtual

**Registro inicial, autenticación,
cambio de contraseña y/o correo electrónico**

Ingreso a la Oficina Virtual

Ingrese al sitio web de la Secretaría Distrital de Hacienda www.haciendabogota.gov.co

Acceda a la sección **Oficina Virtual Hacienda Bogotá**, ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla

Transparencia y acceso a información pública | Preguntas frecuentes | Consultación y normativa | Atención a la Ciudadanía | Derivación de la ciudadanía | Contáctenos | Mapa del sitio | Directorio de sedes

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS | Secretaría Distrital de Hacienda

Inicio | **Oficina Virtual** | Pagos y servicios | Impuestos | Economía y finanzas | Nuestra entidad

Agende su cita

Desde el **20** de ENERO 2018

Atención en SuperCADE para impuestos anteriores a 2018

A partir del 20 de enero de 2018 quienes deseen efectuar trámites de impuestos de años anteriores al 2018, deben agendar la cita a través de la Línea 195.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Registro de usuarios

Para obtener el registro que le permite acceder a la Oficina Virtual, tenga en cuenta:

- Verifique antes del acceso su calidad de obligado (propietario, poseedor, usufructuario, fideicomitente, beneficiario, y/o Representante legal) si su calidad coincide con alguna de las mencionadas, realice el proceso de autenticación, de lo contrario la plataforma no se lo permitirá.
- Si el obligado tributario falleció y no han realizado proceso de sucesión o esta en trámite, la plataforma no le permitirá registrarse.
- En el evento en que se encuentre información inconsistente, insuficiente o ausencia de la misma no podrá realizar el registro y la plataforma le mostrara el error, en este caso puede acudir al SuperCade más cercano.



Registro inicial

Para el acceso y autenticación debe ingresar tipo de documento y número de identificación. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ❑ Si realizó el proceso para obtener el 1% de descuento para el pago del impuesto predial o pago por cuotas ingrese su clave; en caso de no recordarla ingrese por la opción recuperar contraseña.
- ❑ Tenga presente el correo electrónico registrado, de no recordarlo podrá recuperar esta información a través de la opción cambiar correo. (Imagen 1)
- ❑ Si es un usuario nuevo, regístrese y obtenga su contraseña (Imagen 2)

1.

Oficina Virtual
Hacienda Bogotá

Tipo de Identificación
Cedula de Ciudadania

Número de identificación
Número de identificación

Contraseña

Cambiar correo

Conectar

NAVEGADORES COMPATIBLES

2.

Oficina Virtual
Hacienda Bogotá

Tipo de Identificación
Cedula de Ciudadania

Número de identificación
Número de identificación

Contraseña
.....

Obtener Contraseña

Recuperar Contraseña

Cambiar correo

Conectar

NAVEGADORES COMPATIBLES



Registro nuevo usuario

3. Para realizar el registro por primera vez, siga las indicaciones que se describirán a continuación:

La autenticación solo la puede realizar quien tenga calidad de obligado o representación legal.

✓ Ingrese el tipo y número de documento



Secretaría Distrital de Hacienda

Registro inicial en el sistema para obtener contraseña
Para realizar el registro inicial, seleccione el tipo de identificación e ingrese el número

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CEDULA_DE_CIUDADANIA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>



✓ Las preguntas para validar la identidad están relacionadas con predios, vehículos, actividades económicas y financieras que dispone la Secretaría de Hacienda de las personas naturales o jurídicas.

✓ El sistema le hace de 3 a 5 preguntas.



Secretaría Distrital de Hacienda

¿De las siguientes actividades económicas CIIU con cuál está o ha estado relacionada?

- Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado de la construcción
- Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.
- Educación de formación laboral
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Registro nuevo usuario

4. Respondidas de manera correcta las preguntas de identidad, deberá definir tres(3) preguntas de seguridad, las cuales servirán de soporte en el evento que quiera cambiar el correo electrónico.



Asegúrese de recordar las respuestas que dio a las preguntas seleccionadas, inclusive la ortografía y si la digitación se hizo en letra mayúscula, minúscula o su combinación para la validación posterior.



Registro nuevo usuario

5. Ingrese y confirme una dirección de correo valida, a través de ésta se enviará un mensaje para activar su cuenta como usuario nuevo; de la misma forma asigne una contraseña de seguridad, que contenga: de ocho (8) a doce (12) caracteres, al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial (* \$ # % / - ! & etc.)

Se le enviará un mensaje al correo electrónico, con las instrucciones para confirmación y posterior activación del usuario.

Correo Electrónico

Confirmar correo electrónico :

Registre su contraseña la cual le sera exigida al momento de hacer uso de los servicios electrónicos de la Secretaría Distrital de Hacienda.


La Contraseña debe tener una longitud entre ocho (8) a doce (12) caracteres debe contener al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número, y un símbolo (caracteres no alfanuméricos).

Contraseña

Confirme Contraseña

Guardar

✓ Cuando la información es confirmada la plataforma le



Secretaría Distrital de Hacienda

Mensaje de confirmación de envío de correo

El mensaje para activar el usuario que le permitirá ingresar al sitio seguro de la Secretaria Distrital de Hacienda fue enviado correctamente, revise su correo electrónico, siga las instrucciones

Correo electrónico registrado : angelica.millan@philips.com

Bogotá te lo pone fácil XXX@XXX.COM

Aceptar

Registro nuevo usuario

6. Siga las instrucciones enviadas a su correo y acceda a la plataforma virtual con su número de identificación y la contraseña que asignó.

The screenshot shows the registration page for 'Oficina Virtual Hacienda Bogotá'. At the top, there is the logo of the Mayor's Office of Bogotá and the slogan 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS'. The main heading is 'Oficina Virtual Hacienda Bogotá'. Below this, there is a section for 'Tipo de Identificación' with a dropdown menu currently set to 'Cedula de Ciudadanía'. Underneath is a field for 'Número de identificación' with the placeholder text 'Número de identificación'. A 'Contraseña' field is also present. At the bottom, there are links for 'Obtener Contraseña', 'Recuperar Contraseña', and 'Cambiar correo', along with a large 'Conectar' button.

The screenshot shows the user dashboard for 'Oficina Virtual Hacienda Bogotá'. The header includes the title 'Oficina Virtual Hacienda Bogotá' and a navigation menu with items: 'Mis datos de contacto', 'Mis impuestos', 'Mi buzón', and 'MI RIT'. The main content area greets the user as 'Sr(a) Contribuyente' and provides information about the virtual office's services. A prominent blue box contains the message '¡Bogotá te la pone fácil!'. On the right side, there is a 'PANEL DE NOTIFICACIONES' with links to 'Preguntas Frecuentes', 'Calendario Tributario', 'Educación Tributaria', 'Así va el recaudo', and 'Noticias'. The footer contains 'Información general' (with links to 'Cómo llegar', 'Puntos de atención', and 'Prensa'), 'Entidades Sector Hacienda' (with links to 'Catastro Distrital', 'FONCEP', and 'Lotería de Bogotá'), and several certification logos including ISO 9001, eNet, and others.

Recuperar o cambiar contraseña

Ingresar por la ruta: www.haciendabogota.gov.co Ingrese por la opción **Oficina Virtual**



Recuperar o cambiar contraseña

Ingrese por el link de la opción No. 3 de la pantalla principal “Recordar contraseña”

El sistema muestra la siguiente pantalla. Registre los datos solicitados

Clic en botón “Aceptar”



The screenshot shows a web form titled "Secretaría Distrital de Hacienda" with a sub-header "Recuperación o cambio de contraseña". Below the header, there is a message: "Se enviará instrucciones al correo electrónico registrador por Usted, para que realice el proceso de recuperación o cambio de contraseña". The form contains two input fields: "TIPO DE IDENTIFICACIÓN" with a dropdown menu set to "CEDULA_DE_CIUDADANIA", and "NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN" with the text "XXXXXXXXXX". Below these fields is a CAPTCHA image showing the characters "55fa2" and a refresh icon. A text prompt below the CAPTCHA reads "Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior." Below the CAPTCHA is an input field containing "55fa2". At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" and "Regresar".

El sistema envía mensaje al correo registrado

Recuperar o cambiar contraseña

Secretaría Distrital de Hacienda

Recuperación o cambio de contraseña

Se enviará instrucciones al correo electrónico registrador por Usted, para que realice el proceso de recuperación o cambio de contraseña

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CEDULA_DE_CIUDADANIA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	XXXXXXXXXX


55f a2 

Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

[Aceptar](#) [Regresar](#)

Se envió el mensaje al correo electrónico, verifique y siga las instrucciones

El texto del mensaje es el siguiente

 jue 01/06/2017 03:06 p.m.
noresponder
Olvido Contrase?a Usuario SHD

Para José Antonio Florez Moreno

Señor(a):

Bienvenido(a) al sitio virtual de la Secretaria Distrital de Hacienda de Bogotá

De acuerdo con los datos reportados y a la aceptación del "CONTRATO DE ADHESIÓN AL USO DEL SITIO VIRTUAL", su solicitud ha sido aprobada.

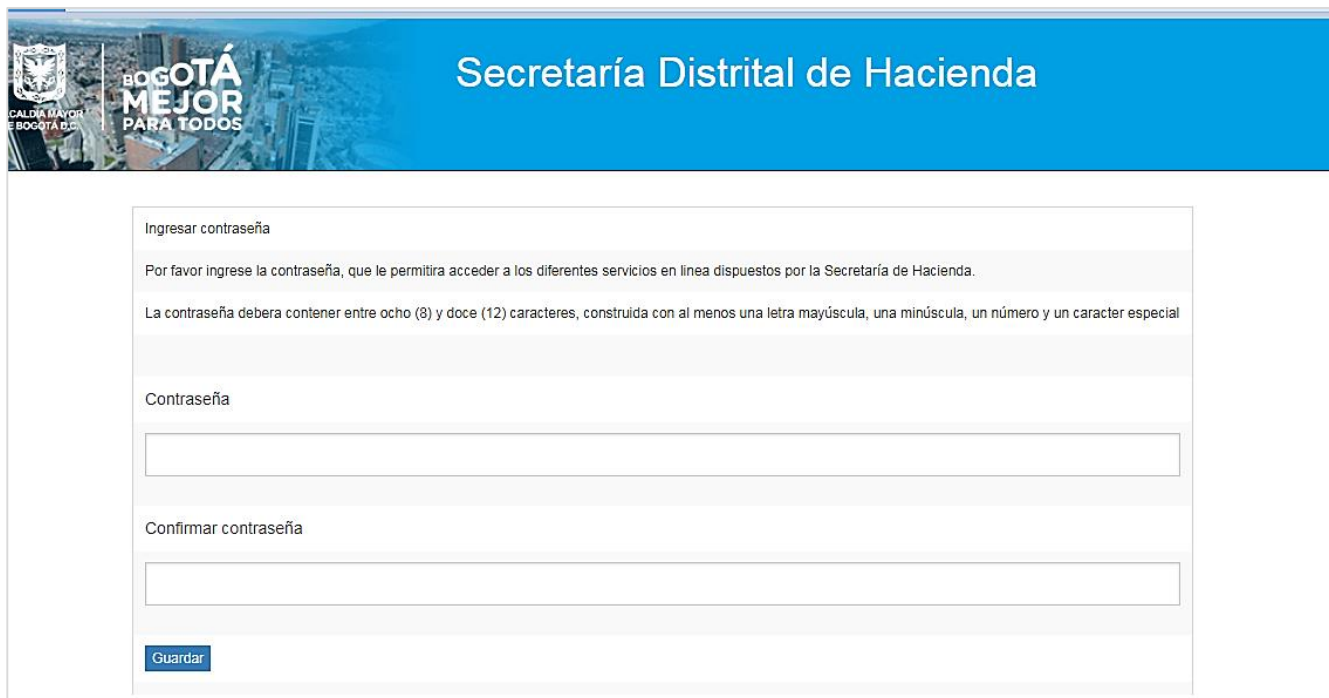
Para realizar el proceso de recuperación de contraseña, ingrese a la siguiente dirección haciendo clic [AQUI](#)

Recuperar o cambiar contraseña

Haga clic en el link del mensaje

El sistema muestra pantalla para registrar la nueva contraseña. Antes de ingresar la contraseña, recuerde que debe cumplir con las siguientes condiciones:

- ✓ Debe tener una longitud mínima de ocho (8) y máximo de doce (12) caracteres
- ✓ Debe contener una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial
- ✓ Se consideran carácter especial * & % \$



The screenshot shows a web interface for the Bogotá District Treasury Secretariat. At the top, there is a blue header with the Bogotá logo and the slogan "BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS". Below the header, the text "Secretaría Distrital de Hacienda" is displayed. The main content area contains a form titled "Ingresar contraseña". The form includes the following elements:

- A heading "Ingresar contraseña".
- A paragraph: "Por favor ingrese la contraseña, que le permitira acceder a los diferentes servicios en línea dispuestos por la Secretaría de Hacienda."
- A paragraph: "La contraseña debera contener entre ocho (8) y doce (12) caracteres, construida con al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número y un caracter especial".
- A label "Contraseña" above a text input field.
- A label "Confirmar contraseña" above another text input field.
- A blue button labeled "Guardar" at the bottom of the form.

De clic en botón "Guardar". Ya tiene la nueva contraseña

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad

The screenshot shows the login interface for 'Oficina Virtual Hacienda Bogotá'. At the top, there is a logo for 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS' and the text 'ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.'. Below this, the title 'Oficina Virtual Hacienda Bogotá' is displayed. The form includes a dropdown menu for 'Tipo de identificación' with 'Cedula de Ciudadania' selected, a text input for 'Número de identificación', and a password field labeled 'Contraseña'. There are four numbered annotations: '1' is a circle around the password field; '2' is a circle around the 'Obtener Contraseña' button; '3' is a circle around the 'Recuperar Contraseña' button; and '4' is a circle around the 'Cambiar correo' button. Below the buttons is a 'Conectar' button. At the bottom, there is a link for 'Instructivos para el manejo de la oficina virtual' and a section for 'NAVEGADORES COMPATIBLES' with icons for Chrome, Firefox, and Internet Explorer.

Ingrese por el link de la opción No. 4 de la pantalla principal “Cambiar correo”
Aparecerá la siguiente pantalla, ingrese los datos solicitados y clic en botón Aceptar

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad



Secretaría Distrital de Hacienda

Cambio de correo electrónico registrado

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text" value="CEDULA_DE_CIUDADANIA"/>
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>



Ingrese los caracteres que ve en la imagen anterior.

El sistema muestra la pantalla para responder unas preguntas de seguridad, que el usuario definió al momento de realizar el registro inicial.

Responda las preguntas y de clic en Botón **“Autenticar”**



Secretaría Distrital de Hacienda

Por favor responda las preguntas de seguridad que se muestran a continuación

¿Nombre de su suegra?

¿Nombre de su primer mascota?

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad

Si las preguntas de seguridad fueron contestadas correctamente, se muestra la pantalla para realizar el cambio de correo.

Si no recuerda u olvido las respuestas a las preguntas de seguridad, puede volver a recuperar las preguntas con la opción **“Olvido sus respuestas”**



The screenshot shows the web interface of the Secretaría Distrital de Hacienda. At the top, there is a blue header with the text 'Secretaría Distrital de Hacienda' and a logo on the left that says 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS'. Below the header, the main content area contains a form with the following elements:

- A label 'Correo electrónico registrado :' followed by a text input field containing 'jflorez@shd.gov.co'.
- A label 'Desea realizar cambio de correo electrónico :' followed by two radio buttons: 'SI' (which is selected) and 'NO'.
- A label 'Por favor ingresar el correo con el cual la Secretaría Distrital de Hacienda se comunicará con Usted'.
- A label 'Ingrese su correo electrónico :' followed by an empty text input field.
- A label 'Confirmar correo electrónico :' followed by another empty text input field.
- A blue button labeled 'Guardar' at the bottom of the form.

Confirme si desea cambiar el correo SI o NO

Ingrese el nuevo correo y confírmelo. De clic en Botón **“Guardar”**

Olvido sus respuestas. Al ingresar por esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad



Secretaría Distrital de Hacienda

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Información para el proceso de registro
Actualmente usted no tiene cuenta de usuario para ingresar al sistema, por lo tanto debe realizar un proceso de autoregistro en los siguientes pasos.

1. Responder unas preguntas de verificación de identidad.
2. Realizar unas preguntas de seguridad para recuperar contraseña en caso de requerirse
3. Asignación de una contraseña

Iniciar

Haga clic en botón “Iniciar”



Secretaría Distrital de Hacienda

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Estimado Usuario:

A continuación se le realizarán unas preguntas con el fin de validar su identidad, para permitir realizar su registro en el sistema
Tenga en cuenta que dispone de un tiempo limitado para realizar su registro

Siguiente

Clic botón “Siguiente”

Esperar unos segundos mientras el sistema le genera las preguntas reto para validar su identidad

Responder preguntas para validar identidad. Se presentan tres (3) preguntas relacionadas con la información personal, de sus predios, vehículos o actividad económica.

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad

 **BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS** Secretaría Distrital de Hacienda

¿Cuál es el lugar de expedición de su documento de identidad?

- Gualmatan
- Belen
- Honda
- Bogotá DC

[Siguiente](#)

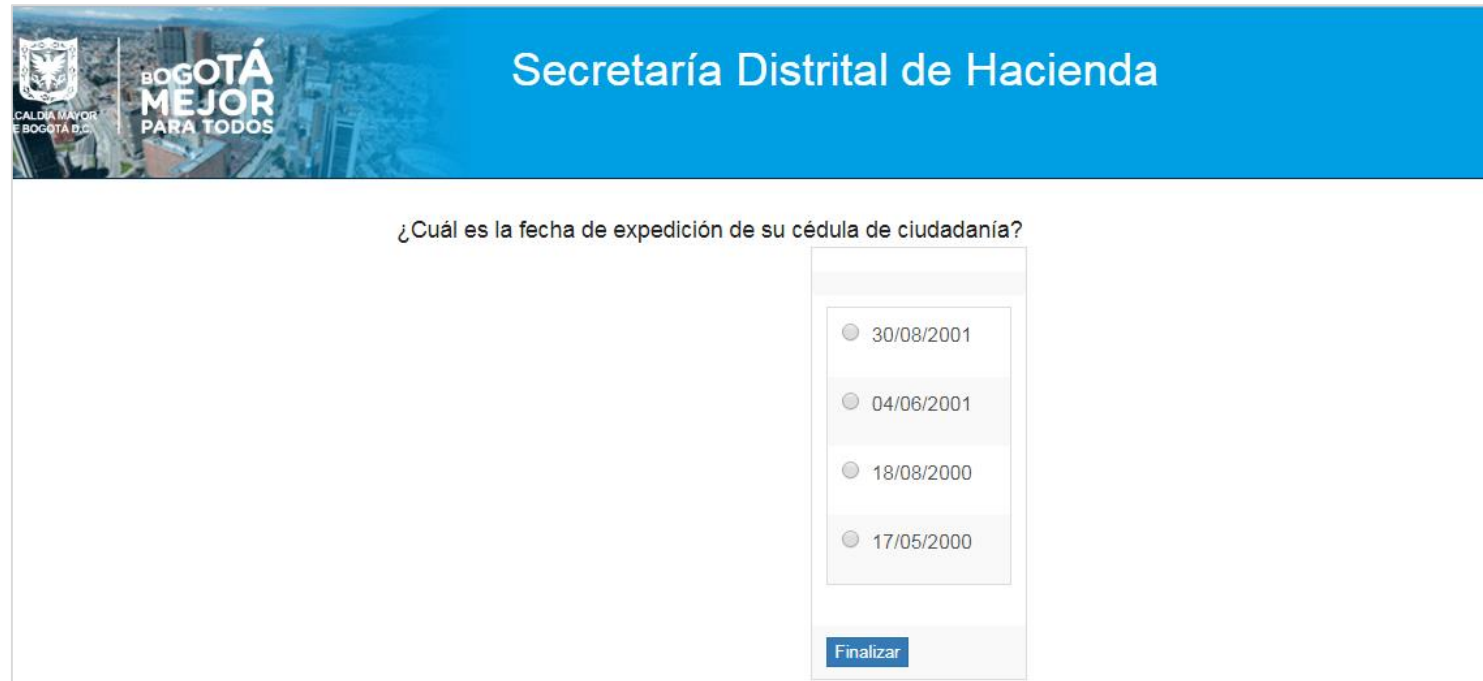
 **BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS** Secretaría Distrital de Hacienda

¿De los siguientes números telefónicos con cuál tiene vínculo?

- 7676032
- 3154122
- 8714924
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

[Siguiente](#)

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad



Secretaría Distrital de Hacienda

¿Cuál es la fecha de expedición de su cédula de ciudadanía?

- 30/08/2001
- 04/06/2001
- 18/08/2000
- 17/05/2000

Finalizar

Clic en botón “Finalizar”

Al finalizar las preguntas de identidad y si las respuestas han sido correctas, se muestra pantalla para definir tres (3) preguntas de seguridad, escoja las preguntas de fácil recordación, estas se utilizarán para realizar cambio de correo electrónico, cuando requiera actualizarlo.

Una vez se han confirmado las nuevas preguntas de seguridad, el sistema le pedirá registrar la información relacionada con el nuevo correo electrónico.

Recuerde que el Usuario está navegando en la opción de **“Cambio de Correo”**

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad



Secretaría Distrital de Hacienda

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Por favor ingrese un correo electrónico válido, al cual se le enviará un mensaje para confirmar y posterior activación del usuario

Ingrese su correo electrónico :

abc@gmail.com

Confirmar correo electrónico :

abc@gmail.com

Guardar

Al dar clic en botón **“Guardar”**, el sistema muestra el siguiente mensaje de confirmación



Secretaría Distrital de Hacienda

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Mensaje de confirmación de envío de correo

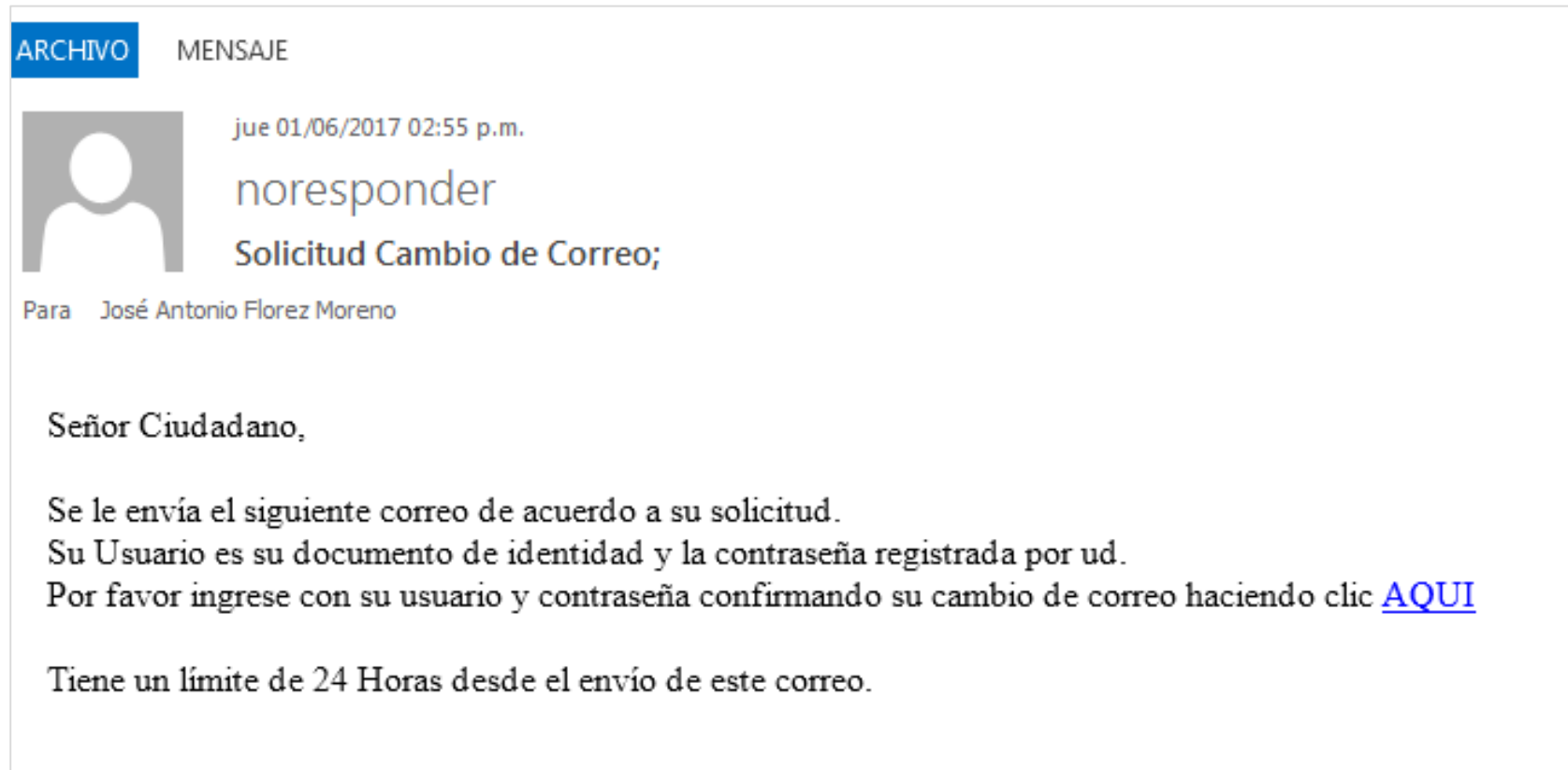
El mensaje para activar el usuario que le permitirá ingresar al sitio seguro de la Secretaría Distrital de Hacienda fue enviado correctamente, revise su correo electrónico, siga las instrucciones

Bogotá te lo hace fácil

Aceptar

Ingrese al correo electrónico registrado y abra el mensaje enviado

Cambio de correo y/o preguntas de seguridad



De clic en la opción **AQUÍ** del mensaje, para activar el nuevo correo
Asignado el nuevo correo, podrá ingresar a la opción No. 3 de la pantalla principal, para recordar o cambiar contraseña.