Política de privacidad y términos de uso de esta Página web

Introducción
PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios S.A.S, sociedad comercial identificada con Nit. 830040455–1, es una organización global que tiene plena conciencia de la privacidad y se encuentra fuertemente comprometida a preservar dicho derecho. Nuestra política de privacidad sigue los lineamientos establecidos por la “Alianza para la Protección de la Privacidad en Línea” y las exigencias previstas en la legislación local e internacional sobre protección de datos. Al ingresar sus datos e información, los visitantes y usuarios de nuestro sitio Web expresan y otorgan su consentimiento para el uso de dichos datos por parte de PricewaterhouseCoopers, quien actúa como responsable del Tratamiento de Datos conforme se describe en esta Política de Privacidad. No obstante, en caso de tener consultas o inquietudes al respecto, no dude en contactarnos al siguiente correo: co_impuestos_en_linea@pwc.com.

La Misión de PricewaterhouseCoopers para la Protección de la Privacidad.
Generalmente, PricewaterhouseCoopers sólo recoge y recibe información personal que es específica y voluntariamente suministrada por un visitante de nuestro sitio.

Un visitante de nuestro sitio puede decidir suministrar esta información para registrarse en ciertas áreas del sitio, o descargar alguna publicación. Cuando un visitante nos brinda este tipo de información personal, la utilizamos exclusivamente para el propósito para el cual fue suministrada. Reconocemos que la información personal es valiosa y adoptamos todas las medidas razonablemente necesarias conforme las exigencias legales, con el fin de proteger dicha información y evitar su pérdida, adulteración, uso o acceso no autorizados mientras se encuentra a nuestro cuidado. Sin perjuicio de ello, el visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

En todos los casos, la información será mantenida con carácter confidencial, salvo que su divulgación fuera requerida por resolución judicial y/o cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública. Sin embargo, en caso de que un visitante nos envíe información para propósitos de contratación laboral o civil, búsqueda de empleo o se postule para un puesto, la información personal por él suministrada podrá ser utilizada por el personal de PricewaterhouseCoopers y/o por terceros contratados para la administración de la misma y/o relacionados con el proceso de selección y contratación de personal, quienes mantendrán dicha información en forma estrictamente confidencial. Dicha información podrá ser compartida por PricewaterhouseCoopers con miembros de la firma a nivel mundial y con terceros clientes

de PricewaterhouseCoopers que sean destinatarios o interesados de procesos liderados por PricewaterhouseCoopers de selección, búsqueda y contratación laboral o civil.

PricewaterhouseCoopers es líder global en el desarrollo e implementación de servicios de seguridad de privacidad y de servicios de verificación de terceros. Nuestro liderazgo se establece no sólo por el rango de experiencia que tenemos en el desarrollo y seguridad de políticas de privacidad, sino también por nuestro propio ejemplo: Dado que nuestro sitio Web tiene áreas en las cuales las personas pueden suministrar información personal, hemos desarrollado nuestra Política de Privacidad para informar a los visitantes del sitio Web sobre nuestras políticas y prácticas con respecto a dicha información.

Nuestro compromiso de proteger la privacidad de los consumidores tanto en línea como fuera de ella es continuo, por ejemplo, a través de nuestra participación en las siguientes iniciativas de protección de la privacidad en los Estados Unidos:

- Auditorías y e-Assurance (e-Seguridad) de Protección de Privacidad de PricewaterhouseCoopers.
- Alianza para la protección de la privacidad en línea.
- TRUSTe (CONFIANZA en línea).
- Privacidad y Negocios.
- BBBOnline.
- Confianza en la Web por parte de los Contadores Públicos matriculados del AICPA.

PricewaterhouseCoopers recomienda a todos los visitantes revisar estas iniciativas de certificado de garantía de la Web, investigar los programas, y buscar activamente un sello o certificado de seguridad en todos los sitios que usted visite y en los cuales suministre información personal.

Recolección y uso de información personal.
Los datos e información que PricewaterhouseCoopers recolecte en la página Web pueden llegar a ser compartidos con otros miembros de la firma a nivel mundial y con terceros clientes de PricewaterhouseCoopers que sean destinatarios o interesados de procesos liderados por PricewaterhouseCoopers de selección, búsqueda o contratación laboral o civil. En todo caso, dichos datos no serán suministrados, compartidos ni entregados a terceros diferentes de dichos miembros y de dichos terceros. En nuestra página, recolectamos y recogemos información del usuario necesaria para las gestiones relativas a cada caso (Ej.: correo electrónico, profesión, dirección, teléfonos de contacto, etc.), dicha información puede ser recibida por el envío de un mensaje de datos (email) por parte del visitante a un correo de nuestra firma o directamente a través de nuestra página en espacios determinados específicamente para la recolección de información.

Nuestra política es limitar la recolección de esta información al mínimo requerido para cada caso y evitar el exceso de información irrelevante, así mismo evitar el uso de información personal para actividades de envío y recibo de correo no solicitado. En todo caso si usted está en desacuerdo con la información solicitada en nuestra página o el uso dado a la misma, le agradecemos contactarnos a co_impuestos_en_linea@pwc.com.

Si la información recibida en algún momento llegare a ser compartida con terceras personas diferentes a miembros de la firma PricewaterhouseCoopers o diferentes de terceros clientes de PricewaterhouseCoopers que sean destinatarios o interesados de

procesos liderados por PricewaterhouseCoopers de selección, búsqueda o contratación laboral o civil; el consentimiento y autorización de quien ha suministrado la información será requerido antes de compartir la información con dichos terceros.

Nuestra política de privacidad establece el suministro de información a terceros bajo las siguientes circunstancias: 1) Con autorización expresa del usuario, 2) Por requerimiento de ley o de autoridad, 3) Cuando se requiera para el envío de publicaciones o materiales solicitados por el visitante o usuario. En cualquier caso, el usuario acepta que al suministrar información está dando su consentimiento expreso para compartir su información con terceros en la forma arriba expuesta y para recibir cualquier tipo de información, publicidad y anuncios de miembros de la red PricewaterhouseCoopers.

Modificaciones, cambios, actualización o retiro de información personal.
Si una vez ingresada su información, el visitante desea efectuar cambios, actualizaciones, retirar dicha información o no recibir más correos o información de PricewaterhouseCoopers, el visitante podrá comunicarse a co_impuestos_en_linea@pwc.com para cualquiera de dichos propósitos.

De la manera más razonable procuraremos registrar cualquier novedad comunicada por los usuarios. En cualquier caso, PricewaterhouseCoopers no responde por la veracidad, integridad ni exactitud de la información suministrada por visitantes y usuarios.

Los visitantes de este Sitio podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación u supresión de los datos personales por ellos suministrados, conforme lo dispuesto por la legislación local vigente.

Uso de cookies.
Es posible que en algunas páginas de nuestro sitio Web se usen “cookies”; éstas son pequeños archivos de texto ubicados en su harddrive que nos ayudan a proveer una visita más personalizada en nuestro sitio. Por ejemplo, una “cookie” puede ser usada para archivar información en un área del sitio de manera tal que un visitante o usuario no necesita reingresar sucesivas veces a esa especifica área en cada visita. Nuestra política es usar “cookies” con el propósito de facilitar la visita y navegación en nuestro sitio Web, así como cualquier proceso de registro en dicho sitio.

Si usted tiene inquietudes sobre el tema de “cookies” tenga en cuenta que la mayoría de los computadores permiten evitar o suspender el uso de “cookies”, en la mayoría de los casos aunque usted rechace el uso de estos dispositivos, podrá seguir accediendo y navegando en nuestro sitio Web.

Para poder administrar y manejar adecuadamente nuestro sitio Web es posible que de manera anónima introduzcamos información en nuestros sistemas operacionales e identifiquemos categorías de visitantes por rubros como dominios y tipo de “browsers”. Estas estadísticas e información pueden ser introducidas en nuestros Webmasters. Lo anterior nos permite garantizar que nuestro sitio Web facilita una experiencia óptima de navegación para nuestros visitantes y es una fuente efectiva de información.

Enlaces o links a otras páginas.
Nuestro sitio sólo presenta enlaces a sitios de miembros de nuestra firma en otras partes del mundo. En todo caso, si usted sale de la red local (Colombia) de

PricewaterhouseCoopers nuestra política de privacidad aquí descrita no tendrá validez, por ende, le recomendamos leer la política de privacidad y los términos legales de cada sitio Web que visite. PricewaterhouseCoopers no se hace responsable por visitas ni navegaciones hechas en otros sitios Web.

Seguridad.
PricewaterhouseCoopers ha implementado sistemas y estándares de tecnología y de seguridad operacional generalmente aceptados con el fin de proteger información personal de pérdida, usos no debidos, alteraciones o destrucción. Adicionalmente, todos nuestros empleados están conminados a respetar políticas de confidencialidad y seguridad de información.

Menores de edad.
PricewaterhouseCoopers entiende la importancia de proteger a menores de edad en especial en ambientes virtuales como Internet. Nuestro sitio no está dirigido ni recomendado para menores de edad, ni esperamos recoger o recibir información de menores de edad en ningún caso.

Modificaciones y enmiendas a esta política de privacidad. PricewaterhouseCoopers se reserva el derecho a hacer cambios, modificaciones y enmiendas a esta política en cualquier tiempo sin previo aviso. En dicho caso informaremos a nuestros visitantes de cualquier cambio o modificación, los que se entenderán efectivos y en vigencia a partir del momento que sean publicados en nuestro sitio Web.

Aceptación de estos términos.
Al ingresar o acceder a nuestro Sitio el usuario acepta todo el contenido de estos términos legales y de nuestra política de privacidad, por eso es indispensable que antes de hacer uso de cualquiera de las facilidades, servicios o aplicaciones de nuestro Sitio, usted lea con cuidado y atención los siguientes términos que rigen la relación establecida entre el usuario y PricewaterhouseCoopers, así como nuestra política de privacidad.

Si no está de acuerdo con estos términos o no los comparte, por favor no haga uso de esta página y comuníquese con nosotros por los medios tradicionalmente empleados (teléfono, fax, correo tradicional, atención en nuestras oficinas, etc.).

Cuentas de usuario
El nombre de usuario y contraseña es personal e intransferible, por lo que el usuario acepta que será la única persona autorizada para utilizarlo y se obliga a no compartir la suscripción con otras personas naturales o jurídicas, y a evitar que terceros tengan acceso a sus datos de logeo.

El Usuario es responsable de notificar a PricewaterhouseCoopers de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y será responsable de cualquier daño y perjuicio, así como de los costos que se incurran por razón del mismo incluyendo las costas extrajudiciales y/o judiciales.

En caso de que nuestro equipo identifique un acceso no autorizado o varios accesos simultáneos, nos reservamos el derecho a bloquear su acceso temporal o definitivamente. El acceso simultáneo será considerado como una compra individual realizada por el Usuario cuyo nombre de usuario y contraseña se haya usado, y PricewaterhouseCoopers

quedará facultada para facturar y exigir el pago de estas compras individuales o, en su defecto, cancelar la suscripción y reclamar por los daños y perjuicios ocasionados.

En caso de bloqueo temporal, deberá comunicarse al correo co_impuestos_en_linea@pwc.com para reactivar su cuenta de usuario.

Está prohibida la creación de cuentas de usuarios con datos falsos. Si PricewaterhouseCoopers detecta una cuenta de usuario con información falsa, se reserva el derecho de cancelarla o bloquearla.

Derechos de autor y protección marcaria.

- Toda la información, textos, gráficas, presentación y diseño de esta página Web así como el software, los códigos fuente y en general el programa de ordenador que constituye y soporta la página, tienen protección de Derechos de Autor de acuerdo con la legislación nacional y con normas internacionales y son de propiedad exclusiva de PricewaterhouseCoopers. Igualmente todos los signos distintivos de la página (marcas, logotipos, archivos de video, combinación de colores, presentación de contenidos y su estructura, botones o “banners”) gozan de protección marcaria y son propiedad exclusiva de PricewaterhouseCoopers. Por lo tanto, ninguno de los elementos anteriormente mencionados podrá ser reproducido, comunicado, distribuido, copiado, utilizado, transmitido, vendido o comercializado de ningún modo sin la previa autorización escrita de PricewaterhouseCoopers. Así pues, está totalmente prohibida la reproducción total o parcial de cualquier parte de esta página Web sin la expresa autorización previa de PricewaterhouseCoopers.

- En ningún caso debe entenderse que PricewaterhouseCoopers otorga o garantiza autorizaciones o licencias de uso de sus signos distintivos.

- Algunos contenidos, artículos, textos o información específicos pueden tener autores diversos y en éstos se refleja la opinión, investigación o interpretación de dichos autores sobre diferentes temas de interés. En ese caso, los autores responden por el contenido de su obra y PricewaterhouseCoopers no se responsabiliza por el criterio u opinión reflejado en dichas obras ni por las conclusiones o decisiones que se puedan tomar con base en esos contenidos.

Contenido e información de la página.

- El contenido de este Sitio tiene un propósito exclusivamente informativo y la información contenida en él no deberá ser considerada como la indicación, determinación o recomendación de resultados futuros.

- PricewaterhouseCoopers no se hace responsable por decisiones o conclusiones que puedan tomarse con base en la información publicada o suministrada en la página Web. La aplicación e impacto de las leyes pueden variar ampliamente con base en hechos específicos relacionados con cada caso. Dada la naturaleza cambiante de las leyes, normas y reglamentos, y los riesgos inherentes a la comunicación electrónica, podrían existir demoras, retrasos, omisiones o inexactitudes en la información contenida en este Sitio.

En consecuencia, la información en este Sitio se brinda bajo el entendido que los autores y editores no se encuentran restando ni comprometiéndose a la prestación de servicios

legales, contables, impositivos u otro tipo de asesoramiento y servicios profesionales y que dicha información no se ofrece como prestación de ninguno de los servicios anteriormente aludidos.

Como tal, la misma no debe utilizarse como sustituta de consultas con asesores contables, impositivos, legales u otros asesores competentes. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida, el usuario debe consultar con un profesional de PricewaterhouseCoopers.

- Aunque se ha intentado asegurar que la información contenida en este Sitio ha sido obtenida de fuentes confiables, PricewaterhouseCoopers no se responsabiliza por ningún error ni omisión, ni por los resultados obtenidos del uso de esta información, ni por la interpretación de la misma. Toda la información contenida en este Sitio se brinda "en el estado en que se encuentra", sin garantía de suficiencia, pertinencia, exactitud u oportunidad, ni de los resultados obtenidos del uso de esta información, y sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, que incluya, entre otras, garantías de cumplimiento, comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular. En ningún caso PricewaterhouseCoopers, sus sociedades o corporaciones vinculadas, ni los socios, agentes o empleados del mismo, serán responsables ante el usuario ni ante ninguna otra persona de ninguna decisión o medida tomada confiando en la información contenida en este Sitio, ni de ningún daño directo, indirecto, especial o similar, aun si existiese notificación de la posibilidad de sufrir dichos daños.

- En ningún caso PricewaterhouseCoopers está obligándose o comprometiéndose con contratos de trabajo, acuerdos de trabajo ni garantiza que los usuarios obtengan acceso a ningún cargo u ocupación laboral. Tampoco se garantiza que el acceso a la página o el suministro de información por parte del usuario como hojas de vida, información personal, información de aspiraciones, etc; implique para PricewaterhouseCoopers obligación alguna ni siquiera la de citar o convocar a entrevistas de trabajo o la de comunicarse con el usuario para informarle sobre el uso o resultados del manejo de sus datos u hoja de vida o de los diversos procesos de selección y contratación de personal.

- Al suministrar su hoja de vida, datos personales o cualquier tipo de información, el usuario acepta que podrán ser empleados en cualquier tiempo por PricewaterhouseCoopers en diferentes procesos de selección y que PricewaterhouseCoopers podrá válidamente compartir dichos datos con las personas o compañías miembros de la firma PricewaterhouseCoopers.

- El usuario autoriza a PricewaterhouseCoopers a utilizar a nivel mundial dentro de los miembros de la firma PricewaterhouseCoopers el contenido de la hoja de vida o datos del usuario sin limitación alguna y así mismo autoriza a compartir dicha información con terceros clientes de PricewaterhouseCoopers que sean destinatarios o interesados de procesos liderados por PricewaterhouseCoopers de elección, búsqueda o contratación laboral o civil.

- Mis apuntes: El estatuto tributario virtual contiene una funcionalidad denominada “mis apuntes” diseñada para que el usuario escriba las notas que considere pertinentes de cada artículo. Los apuntes son guardados en la cuenta de cada usuario por lo que únicamente éste tendrá acceso a ellos. Para el efecto, hemos implementado los

esquemas de seguridad informática necesarios para tener resguardada la información de nuestros usuarios. Cada usuario es responsable de las ediciones de sus apuntes (nosotros sólo alojamos su contenido).

Advertencia de responsabilidad

- PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios S.A.S (PwC TLS) pone a disposición de sus lectores un Estatuto Tributario de gran calidad. El equipo de trabajo ha realizado el esfuerzo de reproducir de manera precisa la información contenida en la normatividad de rango legal y reglamentario y de ajustarla de acuerdo con las modificaciones realizadas por el Congreso de la República y el Gobierno, pero no le es posible asumir ninguna responsabilidad por la exactitud, o integridad de los contenidos aquí incluidos.

- En este mismo sentido, PwC TLS no asume responsabilidad por la información recopilada en esta obra relativa a la doctrina de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, ni de su publicación en los Diarios Oficiales, así como de la relacionada con la Jurisprudencia de la Corte Constitucional ni del Consejo de Estado, o doctrina de otras entidades. Es importante anotar que todos estos documentos fueron compilados con la intención deservir
como herramienta de trabajo para el ejercicio de la práctica tributaria, pero dichos documentos provienen de terceros ajenos a PwC, por lo cual, no representan necesariamente el punto de vista de PwC TLS. No deben interpretarse de ninguna manera en el sentido de que PwC TLS avala, sostenga o contradiga dichas posturas.

- Nuestro equipo de trabajo utiliza diversas herramientas para vigilar las modificaciones legales y nuevas posiciones de las autoridades tributarias, lo cual es actualizado periódicamente en nuestro sitio de internet www.pwcimpuestosenlinea.co. Sin embargo, PwC TLS no asume responsabilidad sobre la actualización de los contenidos de esta obra por encontrarse fuera de su alcance, tenga en cuenta que la legislación y posiciones de las autoridades oficiales varían constantemente. Los temas aquí tratados se encuentran en continuo desarrollo y perfeccionamiento por parte de nuestro equipo de trabajo.

- La normatividad incluida en esta obra cuenta con dos versiones (i) Textos vigentes: contiene las leyes y decretos de contenido tributario de orden nacional (ii) Textos vigentes: contiene acceso directo a una versión en PDF de la norma de rango legal y reglamentario TAL Y COMO FUE EMITIDA por el Congreso de la República o el Gobierno desde el año 2002. En esta última base no se realiza ningún tipo de actualización, análisis de vigencia ni comentarios.

- Consideramos importante advertir, que la normatividad, doctrina y jurisprudencia emitida en los meses de noviembre y diciembre, es actualizada en los meses de enero y febrero del siguiente año.

- La información contenida en esta publicación no constituye ni pretende constituir asesoría y no debe ser utilizada como sustituto de consultoría de ninguna índole en especial en asuntos legales y tributarios. En consecuencia, PwC TLS no asume responsabilidad alguna por las decisiones tomadas con base en tal información. Eventualmente los temas aquí incluidos pueden estar dirigidos a la enseñanza o el

aprendizaje, pero nunca hacia el asesoramiento particular. Si requiere asesoría en estos aspectos por favor escríbanos al correo co_impuestos_en_linea@pwc.com.

Funcionamiento y efectividad del sistema de conexión y de la página Web.

- PricewaterhouseCoopers se reserva el derecho de hacer cambios y modificaciones de cualquier tipo a esta página Web y no se responsabiliza por demoras, suspensiones o inconvenientes del sistema de comunicación o conexión a través de la página. Por tanto PricewaterhouseCoopers podrá con o sin previo aviso modificar o discontinuar temporal o permanentemente el servicio y los contenidos de esta página Web.

- PricewaterhouseCoopers no se responsabiliza de la existencia de virus, gusanos o ningún tipo de dispositivo o elemento que pueda afectar al Usuario, a su software o a suhardware.

Compromisos y obligaciones del usuario.

- Es compromiso y responsabilidad del usuario seguir paso a paso y de manera exacta las instrucciones de procedimientos y requisitos comunicados por PricewaterhouseCoopers. De no seguirlas de manera fiel y exacta, PricewaterhouseCoopers no se hará responsable por la agilidad, resultado, respuesta, desarrollo, ni efectos de los servicios e instrucciones que se comuniquen o faciliten a través de esta página Web.

Los contenidos del sitio web y el Estatuto Tributario PricewaterhouseCoopers 2017 podrán ser citados total o parcialmente siempre que se señale la siguiente cita: “Tomado del Estatuto Tributario PricewaterhouseCoopers 2017”. El usuario debe en todo momento respetar la ley, la moral y las buenas costumbres mientras hace uso de esta página Web. No podrá por tanto utilizarse esta página Web de ningún modo para fines ilícitos, contrarios a la moral o que en cualquier forma puedan limitar, vulnerar o violar derechos de terceros.

Tampoco podrá el usuario realizar actos o acciones que afecten la funcionalidad de esta página Web, la sobrecarguen, deterioren, dañen o impidan de cualquier forma su normal funcionamiento.

- El usuario sólo podrá acceder a los contenidos de esta página Web de la manera en ella indicada y de acuerdo siempre con las instrucciones de PricewaterhouseCoopers. Cualquier reproducción de los contenidos, signos, gráficas, fotografías o cualquier elemento de la página Web deberá hacerse con la previa autorización de PricewaterhouseCoopers y en el caso de citar artículos o textos que se encuentren en la página Web deberá hacerse con expresa indicación de la fuente, es decir, PricewaterhouseCoopers.

- El usuario se compromete a actualizar su dirección de correo electrónico en caso que esta haya sido suministrada como punto de contacto con el usuario. Se entiende y acepta de manera expresa que la dirección de correo electrónico suministrada por el usuario es válida para cualquier tipo de comunicación que haga PricewaterhouseCoopers y que el usuario responde en todo caso por comunicaciones hechas a dicha dirección aun si ésta ha sido cambiada o eliminada si no ha notificado dicho cambio a PricewaterhouseCoopers.

- El usuario no podrá en ningún caso reflejar los contenidos de esta página (“mirror”) en ninguna otra página o servidor sin el previo consentimiento de PricewaterhouseCoopers.

- El usuario se obliga a utilizar los contenidos de esta página para propósitos personales sin una finalidad de lucro. El uso de la información suministrada por nosotros está limitada a fines privados y personales, cualquier uso para un propósito diferente, como la obtención de un beneficio económico, será considerado irregular y estará sujeto al inicio de las acciones legales pertinentes.

La relación entre PricewaterhouseCoopers y el usuario.

- Para todos los efectos legales, la relación entre el usuario y PricewaterhouseCoopers estará regulada por los presentes términos de uso, la política de privacidad de PricewaterhouseCoopers, el contenido e información de cada servicio ofrecido, cualquier condición comunicada por PricewaterhouseCoopers al usuario por cualquier medio y la normatividad colombiana aplicable.

- Para todos los efectos legales se entenderá que el lugar de envío de los mensajes de PricewaterhouseCoopers es Bogotá – Colombia y el lugar de envío de los mensajes del usuario es aquel que es suministrado por éste como domicilio en la declaración de información personal hecha en esta página o en cualquier otro documento o comunicación dirigido a PricewaterhouseCoopers.

- En ningún caso existe obligación de PricewaterhouseCoopers de responder mensajes enviados por el usuario a través de la página Web.

- PricewaterhouseCoopers y el usuario se someten de manera expresa a la jurisdicción y Tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C.

- En ningún caso PricewaterhouseCoopers responde por inexactitud en la información suministrada por el usuario, ni siquiera en cuanto a la verificación sobre la correspondencia del usuario con la identidad y datos que declare en la página Web.

Procedimiento en caso de denuncias o quejas relacionadas con violación de derechos de autor, competencia desleal o cualquier tipo de violación de la ley.

Si el usuario o cualquier tercero encuentran cualquier tipo de violación o vulneración de la ley en el uso de este Sitio, el procedimiento que deberán seguir para poner dicha situación en conocimiento de PricewaterhouseCoopers es el siguiente:

1. Remitir comunicación que contenga Identificación del reclamante que incluya teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y nombre completo.
2. Firma auténtica o equivalente del titular de los derechos vulnerados o autorización de éste al reclamante para actuar en su nombre.
3. Especificación y descripción de la situación de vulneración o violación de derechos con indicación clara de los contenidos comprometidos en esa situación que hagan parte de la página Web.
4. Declaración expresa del reclamante en el sentido que la situación descrita se ha presentado u ocurrido sin la expresa autorización del titular de los respectivos derechos.

Dicha comunicación debe ser remitida a co_impuestos_en_linea@pwc.com. PricewaterhouseCoopers responderá esta comunicación en un término prudencial de por los menos quince días hábiles a la dirección declarada por el reclamante en la comunicación enunciada en el punto 1 anterior.

Actualizaciones de la aplicación móvil
PricewaterhouseCoopers puede solicitar a los Usuarios que actualicen su versión de la Aplicación Móvil en cualquier momento. A pesar de que haremos las gestiones necesarias y/o por conservar las configuraciones y preferencias personales de los Usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan.

PricewaterhouseCoopers no garantiza las actualizaciones que el usuario necesite o que sean compatibles con la versión de iOS/Android instalada en su dispositivo. No obstante, el usuario garantiza que aceptará todas las actualizaciones de la aplicación cuando se le ofrezcan. También es posible que deje de ofrecerse la aplicación y se interrumpa su uso en cualquier momento sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, tras la terminación: (a) cesarán los derechos y las licencias concedidos mediante los presentes términos; (b) deberá suspender el uso de la aplicación y, si fuera necesario, eliminarla de su dispositivo.

Consumo de datos
Los productos ofrecidos en esta página requieren el uso de internet. A menos de que el Usuario esté utilizando una red Wi-Fi, el acceso a los contenidos aquí incluidos desde dispositivos móviles contará contra el saldo sus datos (“Consumo de Datos”), momento a partir del cual se aplicarán los términos del contrato con su proveedor de servicios de red móvil. PricewaterhouseCoopers no se hace responsable de los cargos por los datos consumidos durante la conexión al acceder a nuestra aplicación, así como otros cargos de terceros, incluidos los cargos por los datos de roaming.

Término de vigencia del Estatuto Tributario virtual
El acceso virtual del Estatuto Tributario PricewaterhouseCoopers (página web y App móvil) estará disponible hasta el 31 de diciembre del año de publicación (e.j. la versión virtual del Estatuto tributario PwC 2016 está vigente hasta el 31 de diciembre de 2016).

Política de devolución

Introducción
Nuestro compromiso para con el cliente es lograr su total satisfacción y hacer de la compra en Internet una experiencia agradable.

PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios S.A.S. (“PwC”), sociedad comercial identificada con Nit. 830040455–1, es una organización global comprometida con sus clientes y con la correcta información respecto de los productos que ofrece. Nuestra política de devolución sigue el lineamiento establecido en el “Estatuto Del Consumidor”, y las demás normas previstas en la legislación Colombiana sobre protección al consumidor.

Devolución de Productos
PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios Ltda. no se hará responsable por el producto en los siguientes casos:

- Uso indebido del producto.
- Daños ocasionados por el consumidor.
- En general, cualquier caso en que el producto se encuentre en malas condiciones por culpa imputable al consumidor.

Las siguientes son las causas por las cuales son aceptadas las devoluciones:

- Pedido Equivocado: En cualquiera de los casos si el producto recibido no coincide con el solicitado en el pedido podrá ejecutar el derecho de devolución.
- Insatisfacción con el pedido: Si el producto solicitado no le satisface puede devolverlo, pero PwC SLT Ltda. no asumirá los costos de envío. En este caso el reembolso del dinero se hará después de verificar que el producto devuelto haya llegado en excelente estado y conserve su empaque original.
- Producto defectuoso de fábrica: Los defectos de fábrica se definen de la siguiente forma:

  - Mala impresión
  - Páginas en blanco
  - Hojas faltantes o invertidas

En caso de devolución del producto, este deberá ser entregado a PwC en las mismas condiciones que fue entregado al comprador. El uso del derecho de retracto deberá ser ejercido en los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, de lo contrario no se hará válida la actuación del comprador.

En caso de ejercer el derecho de retracto se entenderá resuelto el contrato, y será devuelta la suma pagada en un término máximo de treinta (30) días calendario, contados desde el momento que se ejerció el derecho, por medio de consignación.

En caso de la utilización del código único de ingreso para consumidores entregado con el libro, no se podrá ejercer el derecho de retracto por insatisfacción.

Al momento de recibir su pedido tenga en cuenta lo siguiente:

1. Verifique el contenido en presencia del transportador, que las cintas de seguridad no estén alteradas, que el contenido corresponda con lo que usted ordeno (marca, referencia, valor, etc.) y que se encuentre todo en buen estado. Si quien recibe (usted o alguien autorizado) detecta alguna anomalía o defecto, anótelo en la planilla del transportador

(guía), firme el comentario y no reciba el pedido. Escríbanos a co_impuestos_en_linea@pwc.com. **De lo contrario, se entenderá que el pedido ha sido recibido asatisfacción.**

2. Una vez recibido el pedido y haya firmado la guía o planilla al transportador, no devuelva su copia bajo ninguna circunstancia.

Si tiene consultas o inquietudes al respecto, no dude en contactarnos al siguiente correo: co_impuestos_en_linea@pwc.com.

Aviso de privacidad

Apreciado Cliente/Usuario PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios S.A.S. con observancia a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, solicita autorización para el Tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: enviar a su correo electrónico nuestro periódico PwC Tax & Legal Times que contiene información de actualización sobre temas legales y tributarios, informar sobre seminarios, cursos de actualización, nuevas líneas de servicios, así como campañas publicitarias, informativas o promocionales, realizar estudios de mercado en tendencias y hábitos de consumo, evaluar la calidad de nuestros servicios y el nivel de satisfacción como clientes y todas aquellas actividades que resulten acordes con el objeto de la sociedad y que sean idóneas para ejecutar actividades de mercadeo y publicidad.

Estas actividades podrán realizarse a través de correo físico, electrónico, mensajes de texto vía celular (SMS/MMS) o por cualquier otro medio tecnológico de comunicación.

Como Titular de información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

El responsable del tratamiento de los datos es PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios S.A.S., sociedad comercial identificada con Nit. 830040455-1.

Para mayor información puede acercarse a la Calle 100 No. 11 A-35, en Bogotá D.C., o comunicarse al teléfono 6340555 ext. 10410.

Aviso de privacidad para correo electrónico
Como parte del cumplimiento del servicio prestado por parte de PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios S.A.S. dentro de la propuesta de servicios presentada y con observancia a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, se solicita autorización para el Tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: enviar a su correo electrónico nuestro periódico Tax & Legal Times que contiene información de actualización sobre temas legales y tributarios, informar sobre seminarios, cursos de actualización, nuevas líneas de servicios, así como campañas publicitarias, informativas o promocionales, realizar estudios de mercado en tendencias y hábitos de consumo, evaluar la calidad de nuestros servicios y el nivel de satisfacción como clientes y todas aquellas actividades que resulten acordes con el objeto de la sociedad y que sean idóneas para ejecutar actividades de mercadeo y publicidad.

Como Titular de información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casosen que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

En vista de lo anterior le informamos que Usted cuenta, en todo momento, con el derecho a manifestar expresamente a PricewaterhouseCoopers Servicios Legales y Tributarios S.A.S. Su decisión de revocar la autorización que aquí se solicita para el uso de sus datos personales en los términos antes establecidos, usted puede desautorizar él envió de la información anteriormente señalada, enviando un correo a co_impuestos_en_linea@pwc.com.

Para conocer nuestra política de Tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, visite http://www.pwc.com/co/es/quienes-somos/privacidad.jhtml

En PwC, nuestro propósito es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Somos una red de Firmas en 151 países con más de 360,000 personas comprometidas con brindar calidad en los servicios de auditoría, consultoría e impuestos. Encuentra más información y contáctanos a través de nuestro sitio web: www.pwc.com/co.

© 2024 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.